



Términos y Condiciones

Linkxa – Términos y Condiciones de Uso General

Gestionada por: **Xentrio Group Project, S.L.**

El presente documento establece las condiciones que rigen el acceso y uso de www.linkxa.es, sus subdominios, tiendas en línea y aplicaciones gestionadas por **Linkxa**, así como cualquier otro servicio digital operado por la empresa.

El acceso, navegación y utilización de nuestros sitios implica la aceptación plena de estos **Términos y Condiciones**, junto con las políticas asociadas de **Privacidad** y **Cookies**, disponibles en [👉 https://legal.linkxa.es](https://legal.linkxa.es).

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

El acceso, navegación o utilización del presente sitio web por parte del Usuario implica la aceptación expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, le recomendamos abstenerse de utilizar el sitio web y de proporcionar datos personales a través del mismo.

3. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

La Empresa se reserva el derecho a modificar, actualizar o revisar estas condiciones de uso en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en este sitio web, e irán acompañadas de la correspondiente **fecha de revisión**.

El Usuario es responsable de revisar periódicamente las condiciones de uso para estar informado sobre posibles cambios.

En el supuesto de que se introduzcan **modificaciones sustanciales**, la Empresa podrá notificarlo mediante los datos de contacto facilitados por el Usuario en su registro, o a través de un aviso destacado en la plataforma.

La continuidad en el uso del sitio web tras la entrada en vigor de dichas modificaciones constituirá una aceptación expresa de los nuevos términos. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con los términos revisados, deberá cesar en el uso del sitio de forma inmediata.

SECCIÓN 1 – CONDICIÓN DE USUARIO

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, el visitante adquiere la condición de **Usuario**, lo que implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de todas las disposiciones contenidas en los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, así como en cualquier otro aviso legal que pudiera aplicarse en función de los servicios ofrecidos.

El uso del sitio web conlleva la aceptación y conocimiento de que dichas condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, y que la responsabilidad de consultarlas regularmente recae sobre el propio Usuario.

SECCIÓN 2 – ADHESIÓN A LOS TÉRMINOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El uso de este sitio web implica la plena aceptación de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, así como de la versión más reciente de la **Política de Privacidad**, que regula el tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario.

Dicha Política de Privacidad forma parte integral de este acuerdo, y su aceptación resulta indispensable para la utilización de los servicios ofrecidos a través del sitio.

La Política de Privacidad está disponible para su consulta permanente en la siguiente dirección:

 <https://legal.linkxa.es/privacidad>

SECCIÓN 3 – CONDICIONES DE ACCESO

El acceso general al sitio web www.linkxa.es y sus subdominios es de carácter **gratuito** y **no requiere registro previo** por parte del Usuario.

No obstante, determinadas funcionalidades o servicios disponibles en este sitio pueden estar **condicionadas al registro previo del Usuario**, quien deberá crear una cuenta mediante el suministro de un nombre de usuario y una contraseña. El Usuario se compromete a:

- Facilitar información veraz, válida, completa y actualizada.
- Custodiar sus credenciales de acceso con la debida diligencia.
- No compartir ni divulgar sus credenciales a terceros.

El Usuario será responsable de todas las actividades realizadas con su cuenta, exonerando a **LINKXA / XENTRIO GROUP PROJECT, S.L.** de cualquier responsabilidad derivada de un uso indebido o negligente de las mismas.

Este sitio web puede incluir secciones en las que los Usuarios puedan **publicar comentarios o contenidos** (como formularios, reseñas, sugerencias u otras contribuciones). En este sentido, el Usuario **se compromete a no publicar** contenidos que:

- Resulten discriminatorios, ofensivos, difamatorios o contrarios a la ley y al orden público.
- Vuleren derechos de autor, marcas, patentes o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de terceros.
- Contengan virus, código malicioso o enlaces a software perjudicial.

La publicación de cualquier contenido por parte del Usuario en este sitio otorga a **LINKXA / XENTRIO GROUP PROJECT, S.L.** una **licencia no exclusiva, irrevocable, gratuita y de ámbito mundial** para su uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción, distribución, comunicación pública y explotación en plataformas web, aplicaciones o cualquier otro medio digital, físico o audiovisual.

La Empresa se reserva el derecho a **moderar, editar o eliminar** cualquier contenido que, a su juicio, contravenga las presentes condiciones.

SECCIÓN 4 – USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza **cookies** y tecnologías similares para recopilar información sobre el uso que los Usuarios hacen de la plataforma, con el objetivo de **mejorar su experiencia de navegación**, analizar patrones de uso y ofrecer contenidos personalizados.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del Usuario y permiten, entre otras funciones, reconocer al Usuario, recordar sus preferencias o medir la audiencia del sitio.

El Usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del **panel de configuración** habilitado en el sitio web. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. No obstante, la desactivación de ciertas cookies podría afectar negativamente algunas funcionalidades del sitio y limitar su experiencia de navegación.

Para obtener información detallada sobre los tipos de cookies utilizadas, su finalidad, duración y terceros que acceden a los datos, el Usuario puede consultar en cualquier momento la **Política de Cookies** disponible en:

 <https://legal.linkxa.es/cookies>

SECCIÓN 5 – PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, diseños, elementos gráficos, interfaces, textos, imágenes, archivos, logotipos, marcas, nombres comerciales, software, funcionalidades y demás

elementos integrados en el sitio web www.linkxa.es y sus subdominios son titularidad exclusiva de **LINKXA / XENTRIO GROUP PROJECT, S.L.** o de terceros licenciantes debidamente autorizados, y se encuentran **protegidos por las normativas nacionales e internacionales** sobre propiedad intelectual e industrial.

El acceso al sitio web no implica, en ningún caso, la concesión de ningún tipo de **licencia, cesión, transmisión o autorización de uso**, total ni parcial, sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial de la Empresa o de sus legítimos titulares.

Queda expresamente prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición o utilización, en cualquier forma o medio, de dichos contenidos sin la autorización previa y expresa de la Empresa.

El Usuario se compromete a respetar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Empresa, y será responsable de cualquier uso no autorizado de los contenidos publicados.

SECCIÓN 6 – ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web de **LINKXA / XENTRIO GROUP PROJECT, S.L.** puede contener enlaces, hipervínculos o botones que dirigen al Usuario a sitios web de terceros, cuyo contenido, funcionamiento o políticas de privacidad no son gestionados ni controlados por la Empresa.

La inclusión de estos enlaces tiene como única finalidad facilitar el acceso a información adicional o complementaria. No implica en ningún caso la existencia de relación, supervisión, respaldo o aprobación alguna por parte de la Empresa respecto a los contenidos, servicios, productos o políticas que puedan encontrarse en dichos sitios externos.

LINKXA / XENTRIO GROUP PROJECT, S.L. no asume ninguna responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales que puedan realizar dichos terceros. Por este motivo, se recomienda encarecidamente al Usuario que revise las **políticas de privacidad y condiciones de uso** de dichos sitios antes de facilitar cualquier tipo de información personal.

SECCIÓN 7 – FACTURACIÓN Y PAGOS

7.1 Pago inicial y adelanto de facturación

Al contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por **Linkxa** (Móvil, Fibra o Televisión, Voip), el Usuario acepta la realización de un **pago inicial por adelantado**,

correspondiente al **importe íntegro de la tarifa mensual contratada**, con independencia del día del mes en que se formalice el alta del servicio.

Este primer pago podrá efectuarse mediante los siguientes métodos habilitados en la plataforma:

- **Bizum**
- **Tarjeta de crédito o débito**
- **Paypal**

A partir del segundo mes, la facturación se realizará por **domiciliación bancaria** en la cuenta designada por el Usuario, con cargo entre los **días 2 y 6 de cada mes**.

7.2 Ajuste del ciclo de facturación

El mes inmediatamente posterior a la contratación se aplicará un **ajuste proporcional** en el importe facturado, correspondiente a los días efectivos de uso desde la fecha de alta hasta el final del mes en curso.

A partir del **segundo mes completo** de servicio (mes +2), la facturación se regularizará y el Usuario pasará a recibir cargos mensuales completos según el ciclo habitual de facturación.

Ejemplo ilustrativo:

Si un Usuario contrata un servicio el **15 de agosto**, se facturará inicialmente el mes completo.

- Entre el **4 y el 8 de septiembre**, se cobrará únicamente la parte proporcional correspondiente al periodo del **15 al 31 de agosto**.
- A partir del mes de **octubre**, el ciclo mensual estará completamente regularizado.

7.3 Plazos de entrega y activación de servicios

La activación de cada servicio está sujeta a la **verificación de identidad** y la **firma electrónica del contrato**, realizados mediante SMS o correo electrónico. Una vez finalizado correctamente el proceso de alta, los plazos de activación estimados serán los siguientes:

- **Televisión:** Las credenciales de acceso serán enviadas por email en un plazo máximo de **48 horas** desde la finalización del alta.
- **Fibra:** En un plazo máximo de **48 horas**, el Usuario recibirá una llamada para coordinar la instalación con el equipo técnico. La instalación se realizará en la fecha acordada con el cliente.

- **Móvil:** En un plazo máximo de **48 horas**, se enviará la tarjeta SIM a la dirección indicada por el Usuario, procediéndose a la portabilidad o activación de número según corresponda.

SECCIÓN 8 – POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN

8.1 Derecho de cancelación antes de la activación del servicio

El cliente dispone del **derecho de cancelación sin coste alguno** desde el momento en que realiza el pago inicial para contratar un servicio, siempre que **la solicitud de cancelación se efectúe antes de la activación efectiva del servicio**.

Esta cancelación será válida únicamente si se solicita en un plazo máximo de **30 días naturales** desde la fecha de pago, y si no se ha completado el proceso de alta ni se ha prestado ningún servicio.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá comunicarlo a través de los siguientes medios oficiales:

- **legal@linkxa.es** (para reclamaciones y desistimientos).
- **soporte@linkxa.es** (para consultas generales).
- WhatsApp +34 604 419 550 nota:

El canal de WhatsApp se ofrece para atención rápida, pero las reclamaciones formales deberán presentarse por escrito a través de los canales oficiales (correo electrónico o formulario).

8.2 Devolución del importe

Una vez validada la cancelación conforme a lo anterior, el **importe abonado será reembolsado** íntegramente utilizando el mismo método de pago original, en un plazo máximo de **72 horas laborables**, según las siguientes condiciones:

- **Transferencia bancaria:** en caso de haber abonado mediante Bizum o tarjeta bancaria.
- **Paypal:** si el pago se realizó a través de esta plataforma.

El tiempo efectivo de recepción de la devolución podrá variar en función del sistema bancario del cliente.

8.3 Derecho de desistimiento y baja de servicios activos

El cliente podrá ejercer su **derecho de desistimiento** en cualquier momento tras la contratación, sin necesidad de justificación ni penalización, siempre que se trate de un **servicio sin permanencia contractual**.

Quedan excluidos de este derecho aquellos servicios que impliquen **permanencia contractual explícita**, como por ejemplo la instalación de fibra óptica con compromiso de permanencia mínima de 12 meses.

La comunicación deberá realizarse igualmente a través de:

- WhatsApp: **+34 604 419 550**
- Email: **cac@linkxa.es**

En caso de baja efectiva de un servicio ya activado:

- El cliente podrá **mantener el acceso al servicio hasta el final del mes en curso**, ya que la mensualidad correspondiente fue abonada en el momento del alta.
- **No se realizará devolución proporcional** del importe correspondiente a los días no disfrutados tras la fecha de baja.

SECCIÓN 9 – PLAZOS Y MODIFICACIONES

El sitio web www.linkxa.es, sus subdominios y servicios asociados tienen carácter indefinido en cuanto a su funcionamiento y disponibilidad, sin perjuicio de que **LINKXA / XENTRIO GROUP PROJECT, S.L.** se reserve el derecho a:

- Modificar su estructura, funcionalidades, contenidos o condiciones de acceso.
- Interrumpir, suspender, restringir o cesar parcial o totalmente la operatividad del sitio web o de cualquiera de sus secciones.
- Eliminar contenidos o servicios, tanto temporales como de forma permanente, sin necesidad de previo aviso al Usuario.

Estas decisiones podrán adoptarse por motivos técnicos, legales, estratégicos o por razones internas de mantenimiento o actualización de la plataforma.

La Empresa podrá suspender o limitar el acceso a los servicios en caso de detección de fraude, uso indebido, impago o incumplimiento grave de las presentes condiciones, conforme a la normativa vigente y a las Condiciones Generales aplicables a cada servicio.

SECCIÓN 10 – DATOS PERSONALES

La recopilación, tratamiento y protección de los datos personales proporcionados por el Usuario en este sitio web se realizará conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, en particular:

- El **Reglamento (UE) 2016/679** (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD)
- La **Ley Orgánica 3/2018**, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)
- Y la **Ley 34/2002** de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE)

El detalle completo de las finalidades del tratamiento, la base legal, los derechos del Usuario, los plazos de conservación de los datos y los canales para ejercer derechos están recogidos en la **Política de Privacidad**, disponible en el siguiente enlace:

 <https://xentriogroup.com/centro-privacidad/>

El Usuario se compromete a leer y aceptar dicha política como parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

SECCIÓN 11 – CONTACTO

Para cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, el Usuario podrá ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente de **LINKXA** a través de los siguientes canales oficiales:

- **Linkxa – Servicio de Atención al Cliente y Legal**
- **Gestionada por: Xentrio Group Project, S.L.**
- **CIF: B09691379**
- **Domicilio: C/ Alejandro Dumas 17, Oficina 75 – 29004 Málaga, España**
- **Correo soporte: soporte@linkxa.es**
- **Correo legal y reclamaciones: legal@linkxa.es**
- **WhatsApp atención rápida: +34 604 419 550**
- **Portal legal: https://legal.linkxa.es**

El equipo de soporte atenderá las consultas en el menor plazo posible, dentro del horario comercial establecido.