



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 01/10/2025

La presente **Política de Privacidad** regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios (“Usuarios”) de los sitios web y servicios operados bajo las marcas **Linkxa** (telecomunicaciones y servicios digitales, <https://linkxa.es>), **Linkxata** (hosting y dominios, <https://linkxata.com>) y **Geekxa** (equipos tecnológicos y dispositivos, <https://geekxa.com>), todas ellas gestionadas por **Xentrio Group Project, S.L.** (en adelante, “Xentrio” o “la Empresa”).

La presente política proporciona información detallada sobre:

- Qué tipo de datos personales recopilamos.
- Cómo los utilizamos y con qué finalidad.
- A quién podemos compartir dichos datos.
- Qué derechos tiene el Usuario respecto a sus datos personales.

Esta política es aplicable a todos los canales, productos y marcas gestionados por **Xentrio Group**, incluyendo:

- Sitios web y subdominios corporativos y de marca.
- Correos electrónicos y plataformas de atención al cliente.
- Aplicaciones móviles, formularios y herramientas digitales.
- Servicios y plataformas asociados (como Linkxa, RovFlight, Linkxata, etc.).

Nota importante: Esta Política **no regula ni se hace responsable del uso que los Usuarios hagan de los datos que ellos mismos gestionan, recogen o tratan a través de nuestros servicios** (por ejemplo, datos que los clientes introduzcan en plataformas SaaS ofrecidas por Xentrio).

Para más información sobre el grupo empresarial cubierto por esta política, puede visitar:

 <https://xentriogroup.com>

Datos del Responsable del Tratamiento

Razón Social: Linkxa – Servicio de Atención Legal y Privacidad

Gestionado por: **Xentrio Group Project, S.L.** (en adelante, la “Empresa” o el “Responsable”)

Inscripción Registral: Registro Mercantil de Málaga, Tomo 6129, Folio 92, Hoja MA-165489

CIF: B09691379

Domicilio: C/ Alejandro Dumas 17, Oficina 75 – 29004 – Málaga

Teléfono: 951 068 423

Correo electrónico para comunicaciones en materia de protección de datos:
legal@linkxa.es

Normativa Aplicable

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, informa que la mayoría de los datos personales recogidos y tratados a través de sus plataformas son procesados en **servidores ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE)**, lo que garantiza el cumplimiento con los estándares de protección establecidos por el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**.

No obstante, algunos tratamientos pueden implicar la **transferencia internacional de datos**, incluyendo el alojamiento en servidores ubicados en **Estados Unidos** u otros países. En tales casos, la Empresa aplicará las mismas garantías y medidas de seguridad descritas en esta política, garantizando un nivel de protección **equivalente al exigido por la normativa europea**, mediante el uso de cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos legalmente.

En su calidad de responsable del tratamiento, **XENTRIO GROUP PROJECT, S.L.** declara cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, y en particular con:

- **Reglamento (UE) 2016/679**, de 27 de abril de 2016 (RGPD)
- **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)
- **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE)

Al proporcionar sus datos personales, el Usuario declara haber leído y comprendido el contenido de esta Política de Privacidad, y **presta su consentimiento expreso e inequívoco** para que dichos datos sean tratados conforme a las finalidades y condiciones descritas.

Linkxa se reserva el derecho a **modificar o actualizar la presente política** en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, criterios jurisprudenciales o directrices de la Agencia Española de Protección de Datos.

Esta política podrá ser **complementada** por otros documentos específicos como el Aviso Legal, la Política de Cookies o las Condiciones Generales aplicables a determinados productos o servicios.

Categorías de Información que Recopilamos sobre Usted

Durante el uso de los Servicios prestados por **Linkxa, marca comercial de Xentrio Group**, recopilamos diversas categorías de datos personales que usted nos proporciona directamente o que obtenemos a través de la interacción con nuestras plataformas,

productos y servicios. A continuación se detalla dicha información clasificada por origen:

1. Información que Usted nos proporciona voluntariamente

Recopilamos datos personales que usted nos facilita de forma directa, entre ellos:

- Datos facilitados durante el proceso de registro o contratación: nombre, apellidos, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación, datos de pago (como tarjeta bancaria), ubicación geográfica y sector profesional.
- Información que comparte al contactarnos por correo electrónico, teléfono o mediante nuestros canales de soporte.
- Contenido de sus comunicaciones con nuestro equipo de atención o soporte, incluidas grabaciones o interacciones por pantalla compartida.
- Datos proporcionados al utilizar cualquiera de nuestros productos, aplicaciones o servicios.

2. Información que recopilamos sobre su uso y dispositivos

Al navegar en nuestras plataformas, recopilamos automáticamente información técnica y de interacción mediante cookies u otros mecanismos de seguimiento:

- Dirección IP, navegador, sistema operativo y ubicación estimada.
- Identificadores de dispositivo y tipo de conexión.
- Páginas visitadas, vídeos reproducidos e interacciones dentro del sitio.
- Enlaces de entrada y salida de nuestros sitios.
- Metadatos sobre el uso de nuestros servicios, incluyendo correos electrónicos abiertos y clics realizados.
- Incidencias registradas, solicitudes de soporte o interacciones técnicas.

Estos datos se almacenan de forma segura en nuestra infraestructura (archivos de log, bases de datos internas y plataformas de análisis).

3. Información obtenida de redes sociales

Si inicia sesión o interactúa con nuestros servicios utilizando credenciales de redes sociales (como Google o Facebook), podremos recopilar ciertos datos básicos del perfil que usted haya autorizado compartir, como:

- Nombre completo, correo electrónico y nombre de usuario de la red social.
- Imagen de perfil o identificadores públicos.
- Otros datos configurados por usted en su cuenta social (según la política de privacidad de la red correspondiente).

El Usuario podrá gestionar estas autorizaciones desde su cuenta en la red social utilizada.

4. Información recibida de otras fuentes

También podemos recopilar datos a través de otras fuentes legítimas como:

- Participación en seminarios, eventos o actividades comerciales.
- Encuestas o formularios en línea.
- Directorios públicos u otros repositorios de acceso libre.
- Información que terceros comparten con nosotros tras su consentimiento explícito.

Asimismo, podremos recoger **información demográfica**, como código postal, edad, sexo o fecha de nacimiento, con el objetivo de:

- Personalizar su experiencia de navegación.
- Verificar que cumple la mayoría de edad legal para contratar servicios.
- Analizar preferencias o tendencias de uso de forma agregada y anónima.

Este tipo de información puede compartirse con terceros, incluyendo socios o entidades de análisis de mercado, siempre de forma **anonimizada y no identificable**.

También podremos registrar y almacenar conversaciones mantenidas con nuestro equipo por vía telefónica, siempre con fines de calidad y soporte, informando previamente al Usuario.

Linkxa podrá combinar información recopilada desde diversas fuentes para mejorar la precisión de sus registros, identificar necesidades comerciales, y ofrecer productos y servicios ajustados al perfil del Usuario.

Si el Usuario facilita información personal de terceros, o si otra persona facilita sus datos, Linkxa los utilizará **únicamente para la finalidad específica** para la que se hayan proporcionado.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, utilizará los datos personales del Usuario con las finalidades empresariales, técnicas, administrativas y comerciales que se indican a continuación. Dichos tratamientos se realizarán conforme a las bases legales expuestas en esta Política de Privacidad y siempre respetando el principio de finalidad limitada:

Finalidades principales:

- Prestar correctamente los servicios contratados y gestionar el acceso del Usuario a las plataformas digitales de Linkxa.
- Garantizar el funcionamiento adecuado, seguro y personalizado de nuestros sitios web, subdominios, aplicaciones móviles y herramientas asociadas.
- Responder a solicitudes de información, consultas técnicas o peticiones de soporte.
- Facilitar la navegación por nuestros sitios, incluyendo funciones de autocompletado, historial, contenidos visitados o preferencias de idioma.
- Realizar acciones de facturación, cobro y seguimiento de pagos por los servicios contratados.

Finalidades de mejora y personalización:

- Analizar el uso y la navegación en nuestros Servicios con fines estadísticos y de rendimiento.
- Diagnosticar incidencias técnicas y realizar tareas de mantenimiento, prevención de fraude y mejora continua.
- Generar informes sobre tendencias de uso, campañas, tasas de apertura de correos electrónicos o segmentación por industria, siempre de forma agregada y no identificable.

Finalidades de marketing (sujetas a consentimiento previo, cuando sea exigido por ley):

- Enviar comunicaciones informativas o promocionales relativas a productos o servicios de Linkxa.
- Mostrar anuncios personalizados mediante plataformas publicitarias externas (como Google Ads), dirigidos a usuarios actuales o potenciales.
- Promocionar productos o servicios de terceros relacionados, siempre con consentimiento previo expreso.

Otros usos específicos:

- Comunicar información contractual, operativa o de seguridad.
- Incluir voluntariamente al Usuario en directorios internos o áreas privadas (si así lo solicita).
- Utilizar datos agregados para estudios de mercado o benchmarking (sin identificación personal).
- Utilizar grabaciones de llamadas telefónicas con fines de formación interna, control de calidad y seguridad jurídica.

Linkxa no utilizará la información personal del Usuario para finalidades incompatibles con las descritas, y en caso de aplicar cambios significativos, se recabará nuevamente su consentimiento conforme a la normativa vigente.

Intercambio de Información

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá compartir los datos personales del Usuario conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad, y únicamente en los siguientes supuestos:

1. Con consentimiento expreso del Usuario

Cuando así lo requiera la normativa aplicable en materia de protección de datos, Linkxa solicitará el **consentimiento previo, específico, informado e inequívoco** del Usuario antes de compartir su información con terceros distintos de los necesarios para la prestación del servicio.

2. Para la ejecución del contrato o prestación del servicio solicitado

Podremos compartir datos personales con terceros **proveedores de servicios** necesarios para la correcta prestación de los Servicios contratados por el Usuario, incluyendo:

- Plataformas de pago o entidades financieras.
- Servicios técnicos de instalación, soporte o mantenimiento.
- Proveedores tecnológicos de software, infraestructura de red o herramientas SaaS utilizadas por Linkxa.
- Operadores asociados como **TTB**, en el caso de productos que dependen de infraestructura externa.

En estos casos, dichos terceros actuarán como **encargados del tratamiento**, firmando los correspondientes contratos conforme al artículo 28 del RGPD.

3. Para cumplir obligaciones legales

La Empresa podrá comunicar datos a:

- Organismos públicos o administrativos competentes.
- Autoridades fiscales, judiciales o regulatorias, cuando exista una obligación legal que así lo exija.

4. Transferencias internacionales

En aquellos casos en que determinados servicios exijan el almacenamiento o tratamiento de datos en países fuera del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, servidores en EE.UU.), **Linkxa garantizará que dicha transferencia cuenta con mecanismos legales adecuados**, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o normas corporativas vinculantes.

Linkxa nunca venderá, alquilará ni comercializará la información personal del Usuario a terceros no autorizados.

Comunicación Interna dentro del Grupo Xentrio

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá compartir los datos personales del Usuario con otras marcas, unidades operativas y empresas afiliadas que formen parte del **Grupo Xentrio**, cuando sea necesario para:

- Proporcionar productos o servicios complementarios dentro del ecosistema del Grupo.
- Gestionar solicitudes, contratos o incidencias de manera conjunta entre unidades (por ejemplo, entre Linkxa y Linkxata, o con RovFlight).
- Enviar comunicaciones informativas o promocionales que puedan resultar de interés para el Usuario, relacionadas con servicios prestados por otras marcas del grupo.

En todos los casos, **los miembros de la familia corporativa de Xentrio Group estarán sujetos a los mismos principios, garantías y limitaciones** establecidos en la presente Política de Privacidad, actuando conforme a las bases legales descritas y únicamente con fines legítimos y autorizados.

Cuando la normativa de protección de datos lo requiera, este intercambio intragrupo **se realizará únicamente con el consentimiento previo del Usuario**, especialmente en jurisdicciones donde se exija una aceptación explícita para compartir información con empresas afiliadas.

En ningún caso este intercambio implicará un uso de los datos para fines incompatibles con los originalmente autorizados, ni una cesión masiva ni comercialización de los mismos.

Compartición de Datos con Socios Externos

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá compartir determinados datos personales del Usuario con **socios externos debidamente seleccionados**, siempre bajo criterios de licitud, finalidad legítima y cumplimiento normativo. Esta compartición se realizará únicamente en los siguientes supuestos:

Finalidades del intercambio:

- Para facilitar al Usuario el uso de nuestros Servicios mediante herramientas, integraciones u ofertas ofrecidas por dichos socios.
- Para que los socios puedan ponerse en contacto con el Usuario en relación con **productos, servicios u ofertas complementarias** que puedan ser de su interés (previo consentimiento, cuando sea requerido).
- Para permitir a los socios prestar sus propios servicios cuando el Usuario haya solicitado o aceptado recibirlos de forma directa o indirecta.

Los datos compartidos con estos socios pueden incluir: nombre, dirección de correo electrónico, sector de actividad, y otra información relevante para la personalización de las comunicaciones o la provisión del servicio, **nunca incluyendo datos de medios de pago ni información confidencial de facturación.**

Tecnologías utilizadas por los socios:

Nuestros socios pueden emplear tecnologías como:

- Cookies
- Web beacons
- Píxeles de seguimiento
- Scripts y etiquetas de análisis
- Reconocimiento de dispositivos

Estas tecnologías se utilizan principalmente para realizar análisis de uso, ofrecer contenido personalizado y mostrar anuncios relevantes basados en el comportamiento del Usuario. Puede obtener más información sobre estas tecnologías y sobre cómo gestionarlas o desactivarlas en nuestra [Política de Cookies](#).

Limitación y consentimiento:

Cuando la legislación lo exija (por ejemplo, en determinadas jurisdicciones de la Unión Europea), estos tratamientos se realizarán **únicamente con el consentimiento explícito del Usuario**. En el caso de que el acceso se realice mediante herramientas que ocultan la ubicación geográfica (como redes VPN), es posible que el sistema no pueda solicitar dicho permiso automáticamente.

Los socios de Linkxa **tienen prohibido** utilizar la información compartida con fines no autorizados, ni realizar comunicaciones comerciales independientes sin un nuevo consentimiento específico del Usuario.

Ofertas conjuntas con socios:

En caso de que los datos se recopilen en el contexto de una **promoción, integración o servicio compartido con un socio externo**, el Usuario será informado de forma clara sobre:

- Qué entidad recoge los datos.
- Qué Política de Privacidad resulta aplicable.
- Qué derechos puede ejercer y ante quién.
- Qué opciones tiene respecto al uso compartido de su información.

Compartición de Datos con Terceros Proveedores y Prestadores de Servicios

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá compartir información personal con terceros seleccionados cuidadosamente con el objetivo de garantizar la prestación adecuada de los servicios contratados, así como para mejorar las funcionalidades, la experiencia del usuario y las acciones de marketing legalmente permitidas.

1. Prestación de servicios esenciales y soporte operativo

Compartimos datos personales con terceros cuando es necesario para:

- Proporcionar soporte técnico, atención al cliente o instalación.
- Detectar y prevenir fraudes.
- Permitir el acceso a activos publicitarios, analítica de uso o tecnologías de posicionamiento web (SEO/SEM).
- Gestionar almacenamiento en la nube, procesamiento de datos y seguridad digital.

Dichos terceros **actúan como encargados del tratamiento** y están contractualmente obligados a utilizar los datos **únicamente para los fines autorizados**, quedando prohibida su reutilización o cesión adicional.

2. Procesos de venta de terceros

Si el Usuario adquiere un producto o servicio de un tercero a través de las plataformas de Linkxa, podremos **comunicar los datos necesarios al proveedor correspondiente** para que pueda gestionar, tramitar y cumplir el pedido realizado.

3. Segmentación, campañas y personalización de servicios

Colaboramos con socios que proporcionan información demográfica o geográfica sobre los contactos de los usuarios (especialmente si ambos se encuentran fuera de la UE o Reino Unido), para:

- Optimizar campañas publicitarias.
- Segmentar listas de clientes.
- Personalizar servicios y ofertas.

En estos casos, podemos compartir datos **seudonimizados**, exclusivamente con fines estadísticos o comerciales específicos, estando estos terceros obligados por contrato a no usar esta información para finalidades distintas.

4. Compartición de información no personal y estadísticas

También podremos compartir información agregada, anónima o no identificable, como por ejemplo:

- Tendencias de búsqueda o uso de dispositivos móviles.
- Tasas de apertura de correos electrónicos por sector.
- Buenas prácticas de campañas publicitarias.
- Número de usuarios que han interactuado con nuestros contenidos o servicios.

Esta información puede ser compartida con: medios de comunicación, analistas del sector, partners tecnológicos, proveedores, anunciantes, investigadores y otros actores legítimos del mercado.

5. Tecnologías de seguimiento de terceros

Nuestros socios y proveedores podrán utilizar tecnologías como cookies, píxeles de seguimiento, etiquetas y beacons para ofrecer publicidad basada en intereses y analizar el comportamiento de navegación.

Para más información o para gestionar sus preferencias, el Usuario puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

6. Directorios públicos voluntarios

Si el Usuario solicita ser incluido en directorios públicos o gratuitos gestionados por Linkxa/Xentrio, acepta que:

- Su información podrá ser visible públicamente.
- Podrá ser contactado por clientes o empresas interesadas, a través del teléfono o email facilitado.
- El alta es totalmente voluntaria y podrá solicitarse la **baja en cualquier momento** contactando con nosotros mediante:

- Teléfono: +34 951 068 423
- Email: att.cliente@xentriogroup.com
- Panel de control del usuario registrado

7. Sorteos, concursos y promociones

Cuando el Usuario participa en un sorteo, concurso o promoción organizada por Linkxa o por alguno de sus socios, autoriza el uso de los siguientes datos con fines promocionales y de transparencia:

- Nombre, imagen, voz, ciudad y provincia de residencia.
- Premios, opiniones o fotografías asociadas al evento.

Este uso se limitará a acciones promocionales relacionadas con el evento, en cualquier medio, y sin compensación adicional. En caso necesario, se podrá solicitar autorización adicional por escrito, o comunicar los datos a organismos oficiales si así lo exige la ley.

Compartición de Datos con Revendedores y Socios de Marca Privada

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, puede colaborar con **revendedores autorizados y socios de marca privada** (en adelante, los “Revendedores”) para la comercialización, entrega y gestión de determinados productos y servicios.

En el marco de dichas relaciones, **Xentrio Group podrá tratar datos personales en nombre del Revendedor**, actuando como **Encargado del Tratamiento**, mientras que el Revendedor asumirá la posición de **Responsable del Tratamiento**, conforme a lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Acuerdo entre las partes

Las responsabilidades, condiciones y garantías aplicables al tratamiento de datos personales en este contexto quedarán reguladas por el correspondiente **Contrato de Encargado de Tratamiento o Acuerdo de Revendedor**, firmado entre las partes conforme a lo exigido por la normativa.

Ejercicio de derechos por parte de los interesados

En caso de que un interesado dirija una solicitud de ejercicio de derechos (acceso, rectificación, supresión, etc.) directamente al Revendedor, éste podrá remitir una **solicitud de apoyo a Linkxa / Xentrio Group** a través del portal habilitado para tales efectos.

El formulario de Solicitud de Acceso del Interesado (DSAR) podrá enviarse desde la plataforma correspondiente habilitada por Xentrio Group, conforme a los protocolos definidos entre las partes.

Todos los datos tratados en el marco de la relación entre Linkxa / Xentrio Group y sus Revendedores serán gestionados con **estricta sujeción a esta Política de Privacidad**, asegurando los principios de licitud, lealtad, transparencia y minimización del tratamiento, así como la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Reorganizaciones Corporativas

En caso de que **Linkxa, como marca operativa de Xentrio Group**, participe en un proceso de fusión, adquisición, escisión, reestructuración corporativa, venta de activos o cualquier otra operación societaria similar que implique un cambio en el control o en la titularidad de parte o la totalidad del negocio, **los datos personales del Usuario podrán ser transmitidos o transferidos** como parte de dicha transacción.

Esta transferencia se realizará **cumpliendo con todas las garantías legales aplicables** en materia de protección de datos, y con sujeción a los compromisos establecidos en la presente Política de Privacidad.

En caso de producirse una operación de este tipo:

- El Usuario será informado de forma clara mediante un aviso destacado en el sitio web y/o por correo electrónico, siempre que sea posible.
- Se indicará el nuevo Responsable del Tratamiento y, si procede, las opciones disponibles para el Usuario respecto a sus datos personales.
- La entidad receptora quedará sujeta a los mismos niveles de protección y obligaciones que se han asumido en esta Política de Privacidad.

Usuarios Autorizados

En el marco de los servicios ofrecidos por **Linkxa, marca comercial de Xentrio Group**, el titular de una cuenta puede **autorizar a terceros a acceder o gestionar dicha cuenta**, creando lo que se denomina **usuarios autorizados**.

Acceso a información

Todos los usuarios que hayan sido expresamente autorizados por el titular principal de la cuenta podrán:

- Acceder a la información personal almacenada en dicha cuenta.
- Visualizar y gestionar los datos relacionados con la prestación de los servicios contratados.

- Consultar el historial de facturación, configuración de servicios y datos técnicos asociados.

El titular principal de la cuenta, cuando exista, también podrá tener acceso a los datos personales gestionados en las **subcuentas** vinculadas a su cuenta principal, siempre que dichas subcuentas estén bajo su control o autorización expresa.

Finalidad de uso de la información compartida

Linkxa compartirá la información de los usuarios autorizados **únicamente para fines legítimos y necesarios**, tales como:

- La correcta prestación y gestión de los servicios contratados.
- El mantenimiento de la cuenta principal y sus subcuentas asociadas.
- El cumplimiento de obligaciones contractuales y técnicas.
- La oferta o personalización de productos y servicios complementarios directamente relacionados con la cuenta.

En ningún caso se compartirá información de los usuarios autorizados con terceros para finalidades incompatibles con esta Política de Privacidad. El control sobre los accesos autorizados será responsabilidad del titular de la cuenta, quien podrá modificar o revocar dichos permisos en cualquier momento a través de las herramientas habilitadas por Linkxa o mediante comunicación directa al servicio de atención al cliente.

Cumplimiento Legal y Requerimientos Judiciales

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá revelar información personal del Usuario cuando así lo exija la legislación aplicable o cuando lo considere razonablemente necesario en cumplimiento de:

- Requerimientos judiciales o administrativos.
- Obligaciones regulatorias.
- Solicitudes formales de autoridades públicas competentes (incluidas autoridades de seguridad nacional o fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado).

Esta divulgación podrá realizarse, entre otros, a:

- Juzgados y tribunales.
- Autoridades administrativas, policiales, fiscales o regulatorias.
- Proveedores de servicios de internet u operadores implicados en investigaciones.
- Entidades supervisoras o instituciones vinculadas a la regulación de nombres de dominio, como ICANN.

Causas que pueden motivar dicha divulgación:

- Incumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso del sitio web o de los acuerdos contractuales firmados con Linkxa.
- Presunta comisión de delitos o infracciones que puedan causar daños a la empresa, a terceros o a bienes jurídicamente protegidos.
- Vulneración de derechos de propiedad intelectual, privacidad o integridad de otros usuarios o entidades.
- Incumplimiento de normativa aplicable a nivel local, autonómico, nacional o internacional.

En la medida en que la legislación lo permita, **Linkxa notificará al Usuario afectado** sobre la obligación de revelar su información personal, ya sea mediante correo electrónico o a través de un aviso en la plataforma, siempre que dicha notificación no esté legalmente restringida por motivos de confidencialidad o instrucciones judiciales.

En el contexto específico de servicios relacionados con el **registro de dominios**, podremos facilitar información requerida por organismos como **ICANN**, conforme a las normas de registro de dominios de nivel superior (TLD). Para más información, consulte el anexo específico para usuarios de servicios de dominios o visite el sitio oficial de ICANN.

Medidas de Seguridad

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, se compromete a proteger los datos personales de los Usuarios y adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad que resulte proporcional al riesgo que representa el tratamiento de los datos.

No obstante, el Usuario debe tener en cuenta que **la transmisión de información a través de Internet, correo electrónico o mensajería instantánea no es completamente segura**. Aunque empleamos todos los medios razonables para proteger los datos, **no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por estos medios**. Cualquier transmisión de datos realizada en este contexto se lleva a cabo **bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario**.

Una vez recibida la información, Linkxa aplica **medidas de seguridad físicas, lógicas y procedimentales** para prevenir el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración, la pérdida o destrucción de los datos personales tratados.

Entre las medidas adoptadas destacan:

- **Cifrado de comunicaciones** mediante el protocolo **TLS (Transport Layer Security)** en las transacciones que implican datos financieros o sensibles (como números de tarjeta de crédito).
- Control de acceso restringido a sistemas y bases de datos.

- Procedimientos internos de prevención y respuesta ante incidentes de seguridad.
- Almacenamiento en servidores protegidos con firewalls y mecanismos de monitorización continua.

En todo momento, Linkxa aplica el principio de **responsabilidad proactiva** y realiza revisiones periódicas de sus sistemas y políticas de seguridad, adaptándolas a la evolución tecnológica y a los posibles nuevos riesgos identificados.

Tecnologías de Seguimiento, Preferencia “No Rastrear” y Publicidad en Línea

En el desarrollo de sus actividades digitales, **Linkxa, marca comercial de Xentrio Group**, utiliza diversas tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del Usuario, analizar el uso de sus plataformas y ofrecer contenidos personalizados o publicidad basada en intereses.

Estas tecnologías incluyen, entre otras:

- **Cookies** propias y de terceros
- **Web beacons**
- **Píxeles de seguimiento**
- **Etiquetas de marketing y analítica**
- **Scripts de personalización**
- **Identificadores de dispositivo y técnicas de fingerprinting**

Finalidades del uso de estas tecnologías:

- Facilitar el acceso y navegación del Usuario por nuestras plataformas.
- Recordar preferencias e información de acceso.
- Analizar la usabilidad y la efectividad del sitio.
- Mostrar anuncios personalizados o relevantes según la actividad del Usuario.
- Realizar mediciones de rendimiento de campañas publicitarias.

El detalle completo sobre las cookies y tecnologías utilizadas, su finalidad, duración y cómo puede gestionar su consentimiento o desactivación, se encuentra disponible en nuestra [Política de Cookies](#).

Preferencia del navegador “No Rastrear” (Do Not Track)

Algunos navegadores de internet ofrecen una funcionalidad denominada “**No Rastrear**” (**Do Not Track** o **DNT**) que permite a los usuarios indicar su preferencia de no ser rastreados por los sitios web. En la actualidad, **Linkxa no responde de forma específica a las señales DNT del navegador**, salvo cuando la normativa vigente así lo exija.

El Usuario podrá gestionar o rechazar el uso de cookies y tecnologías equivalentes a través de:

- El **panel de configuración de cookies** del sitio web.
- La configuración de privacidad de su navegador habitual.

Elección y Exclusión Voluntaria – Comunicaciones de Marketing

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá ponerse en contacto con el Usuario mediante distintos canales de comunicación (correo electrónico, teléfono, SMS, WhatsApp u otros medios electrónicos) con dos finalidades distintas:

1. Comunicaciones transaccionales o relacionadas con el servicio

Se consideran necesarias para el correcto funcionamiento del servicio contratado. Entre ellas se incluyen:

- Confirmaciones de pedido o activación de servicios.
- Notificaciones sobre incidencias, cambios o mejoras técnicas.
- Facturación, renovaciones y cuestiones administrativas.
- Comunicaciones de soporte técnico o asistencia al cliente.

Estas comunicaciones se remitirán **sin necesidad de consentimiento previo**, ya que son esenciales para el cumplimiento del contrato suscrito por el Usuario.

2. Comunicaciones promocionales o de marketing

Linkxa también podrá enviar comunicaciones comerciales relacionadas con productos o servicios propios o de terceros vinculados al grupo Xentrio, siempre que:

- El Usuario **haya otorgado su consentimiento expreso**, o
- Exista una relación contractual previa y las comunicaciones sean de productos o servicios similares, en cuyo caso se aplicará el **interés legítimo**, conforme al artículo 21 de la LSSI-CE y el RGPD.

El Usuario podrá retirar su consentimiento o ejercer su derecho de oposición en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

Para dejar de recibir este tipo de comunicaciones, podrá hacerlo a través de los siguientes medios:

- Utilizando el enlace de “darse de baja” incluido en cada correo electrónico promocional.

- Contactando directamente a través de **legal@linkxa.es**
- Mediante su panel de configuración, si dispone de cuenta de usuario.

La renuncia a las comunicaciones promocionales no afectará a las comunicaciones esenciales de servicio.

Gestión de Comunicaciones por Correo Electrónico

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, ofrece a los Usuarios la posibilidad de gestionar sus preferencias de comunicación de manera sencilla y transparente.

1. Exclusión voluntaria de comunicaciones de marketing

El Usuario podrá optar en cualquier momento por **no recibir comunicaciones promocionales o de marketing** mediante alguno de los siguientes métodos:

- Haciendo clic en el enlace de exclusión (“darse de baja”) disponible en el pie de página de todos los correos electrónicos no transaccionales enviados por Linkxa.
- Enviando una solicitud directa al correo electrónico de atención en materia de protección de datos:
 **legal@linkxa.es**

2. Comunicaciones transaccionales o de servicio

Determinadas comunicaciones no pueden ser objeto de exclusión mientras el Usuario mantenga una cuenta activa, ya que son necesarias para la ejecución del servicio. Estas incluyen, entre otras:

- Confirmaciones de pedido.
- Avisos de facturación, renovaciones o incidencias técnicas.
- Notificaciones relevantes relacionadas con la seguridad, el funcionamiento o el mantenimiento del servicio.

El Usuario acepta recibir este tipo de comunicaciones como **parte inherente de la relación contractual** con Linkxa.

Si desea dejar de recibir cualquier tipo de comunicación, incluida la transaccional, deberá proceder a **cancelar su cuenta** y dar por terminados los servicios contratados. Las instrucciones para dicha cancelación se encuentran disponibles en los Términos y Condiciones correspondientes a cada servicio.

 **Nota:** La cancelación de la cuenta no implica automáticamente la exclusión de comunicaciones de marketing, a menos que el Usuario lo solicite expresamente siguiendo los mecanismos indicados anteriormente.

Marketing Telefónico, SMS y Correo Postal

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, podrá contactar con el Usuario mediante canales adicionales como **teléfono, SMS, correo postal o mensajería digital** siempre que haya obtenido su **consentimiento previo, libre, informado y específico**, de conformidad con la legislación aplicable.

Canales incluidos:

- Llamadas telefónicas (manuales o automatizadas).
- Mensajes de texto (SMS).
- Comunicaciones postales.
- Mensajes a través de redes sociales o plataformas compatibles con el dispositivo del Usuario.

El Usuario podrá otorgar dicho consentimiento durante el proceso de registro, contratación o mediante formularios específicos, y **no se requerirá dicho consentimiento como condición para la adquisición de productos o servicios**.

Cómo retirar el consentimiento:

El Usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para recibir comunicaciones por cualquiera de estos canales mediante:

- Haciendo clic en el enlace incluido en la comunicación recibida (cuando aplique).
 - Enviando un correo electrónico a: **legal@linkxa.es**
 - Contactando con el **servicio de atención al cliente de la marca específica** con la que se haya contratado el producto o servicio.
La información de contacto está disponible en la página principal de cada marca del grupo.
-

Una vez recibida la solicitud, se procederá a actualizar las preferencias de comunicación del Usuario en un plazo razonable, respetando sus derechos conforme a la normativa vigente.

Uso de Cookies

Para conocer más sobre el uso de cookies, tecnologías de seguimiento y cómo configurar sus preferencias o rechazar su uso, el Usuario puede consultar en cualquier momento nuestra <https://linkxa.es/politica-de-cookies-ue/>

Dicha política detalla los tipos de cookies utilizadas, su finalidad, los plazos de conservación y los mecanismos para revocar el consentimiento otorgado, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley 34/2002 (LSSI).

Información de Terceros y Redes Sociales

En caso de que **Linkxa** reciba información personal del Usuario a través de sitios de terceros, como redes sociales o plataformas asociadas, el tratamiento de esos datos quedará sujeto a esta **Política de Privacidad**, siempre que hayan sido recogidos directamente por nosotros.

No obstante, la **información recogida directamente por esos terceros** (por ejemplo, Google, Facebook, Instagram, etc.) **queda sujeta exclusivamente a las políticas de privacidad propias de dichos terceros**. En este sentido:

- Para modificar, actualizar o restringir la información que dichos terceros comparten con Linkxa, el Usuario deberá dirigirse directamente a ellos, utilizando sus configuraciones de privacidad o herramientas de gestión de cuentas.
- Las **opciones de privacidad que el Usuario configure en redes sociales u otras plataformas externas no afectan al uso que Linkxa haga de los datos recogidos directamente a través de sus propios sitios y servicios**.

Cuentas No Autorizadas

Si el Usuario detecta que se ha creado una cuenta, perfil o registro en nombre propio sin su conocimiento o consentimiento expreso, **Linkxa, marca comercial de Xentrio Group**, ofrece un procedimiento ágil para solicitar su eliminación inmediata.

¿Qué debe hacer?

En caso de cuentas o perfiles creados de forma no autorizada:

1. Contacte con el **servicio de atención al cliente** de la marca específica en la que se encuentra el perfil afectado.
2. Facilite la mayor cantidad de información posible para verificar su identidad y confirmar la titularidad de los datos.
3. Solicite la **eliminación de la cuenta o perfil**, indicando expresamente que se trata de una creación no autorizada.



Atención al cliente Linkxa: +34 951 068 423



Correo electrónico: legal@linkxa.es

Una vez recibida la solicitud, se procederá a **analizar y gestionar el caso con carácter prioritario**, conforme al principio de minimización y supresión de datos no consentidos establecido en el RGPD.

Retención de Información Personal

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, conservará los datos personales del Usuario únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, incluyendo:

- La prestación de los servicios contratados.
- El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o contractuales.
- La resolución de disputas.
- La protección de nuestros derechos y la aplicación de nuestros acuerdos.

Como norma general, la información personal se conservará por un período **no superior a siete (7) años** desde:

- La finalización de la relación contractual o del uso de los servicios, o
- El **25 de mayo de 2018**, fecha de aplicación del RGPD,

salvo que exista una obligación legal o reglamentaria que requiera conservar los datos durante un período mayor.

En particular:

- Si el Usuario mantiene un contrato activo con Linkxa, los datos se conservarán mientras dicho contrato esté vigente.
- Una vez finalizado, los datos se mantendrán por el tiempo necesario para:
 - Atender responsabilidades legales o administrativas.
 - Resolver posibles reclamaciones.
 - Garantizar la seguridad, integridad y trazabilidad de los servicios y sistemas.

Una vez transcurridos los plazos legales de conservación, los datos personales serán eliminados de forma segura o, en su caso, anonimizados irreversiblemente para fines estadísticos o de archivo histórico.

 Para más información sobre la duración concreta de conservación de un tipo de dato específico, el Usuario puede contactar con:

- **legal@linkxa.es**

Derechos del Usuario sobre sus Datos Personales

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, reconoce y garantiza al Usuario el ejercicio de los derechos que le asisten en virtud del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y demás normativa aplicable. El Usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

Derechos reconocidos:

- **Derecho de acceso:** Obtener información sobre si tratamos o no datos personales suyos, y en tal caso, acceder a dichos datos y conocer los detalles del tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión (“derecho al olvido”):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o cuando retire su consentimiento, entre otros motivos legalmente válidos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Solicitar que se limite el uso de sus datos en ciertas circunstancias.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, incluida la oposición a recibir comunicaciones comerciales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar que los transfiramos a un tercero, cuando sea técnicamente posible.
- **Derecho a conocer qué datos personales han sido compartidos con terceros.**
- **Derecho a retirar el consentimiento:** En aquellos casos en que el tratamiento se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin afectar a la licitud del tratamiento previo.

¿Cómo ejercer sus derechos?

El Usuario podrá ejercer sus derechos a través de cualquiera de los siguientes canales:

-  Por correo electrónico: legal@linkxa.es
-  A través del portal de solicitudes de acceso del interesado (**DSAR**) habilitado por Xentrio Group.
-  Accediendo a su panel de control o cuenta de usuario, cuando corresponda.
-  Visitando nuestra **Central de Privacidad** en <https://xentriogroup.com/centro-privacidad>

Consideraciones importantes:

- El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas limitaciones legales y puede verse restringido cuando su ejercicio afecte a los derechos y libertades de otras personas o cuando se apliquen excepciones previstas en la ley.
- En algunas jurisdicciones, el Usuario puede gozar de derechos adicionales según la legislación local (por ejemplo, EEE, Reino Unido o Suiza).
- Para verificar la aplicabilidad concreta de estos derechos, consulte el **portal DSAR** o contacte con el Delegado de Protección de Datos.

Enlaces de Terceros y Recopilación de Información a través de Funciones Sociales

Los servicios ofrecidos por **Linkxa, marca comercial de Xentrio Group**, pueden incluir enlaces a sitios web, plataformas o aplicaciones de terceros que operan de manera independiente. **Linkxa no es responsable de las prácticas de privacidad, seguridad ni de contenido** de estos sitios externos.

Revisión de políticas de terceros

Recomendamos encarecidamente que, al abandonar nuestras plataformas mediante un enlace, el Usuario **revise las políticas de privacidad y términos de uso del sitio web de destino**, ya que el tratamiento de datos personales quedará sujeto a dichas políticas, ajenas al control de Linkxa.

Cualquier inquietud o reclamación sobre la forma en que terceros tratan los datos personales deberá ser dirigida al titular o responsable de dichos sitios.

Inicio de sesión con terceros y redes sociales

Algunos de nuestros servicios pueden permitir al Usuario **iniciar sesión utilizando credenciales de terceros**, tales como:

- **Facebook Connect**
- **Proveedores de identidad Open ID**
- **Google, Apple o similares**

Estos servicios autenticarán al Usuario y podrán permitir compartir con Linkxa cierta información básica como nombre, dirección de correo electrónico, imagen de perfil o ID del proveedor externo. Esta información será utilizada exclusivamente para facilitar el registro o la interacción con los servicios contratados.

Funcionalidades sociales y widgets

Nuestros sitios web pueden incorporar funciones sociales como:

- Botón “Me gusta” de Facebook.
- Botón “Compartir” en redes sociales.
- Widgets interactivos o miniaplicaciones (por ejemplo, feeds de redes sociales o comentarios embebidos).

Estas funciones pueden recopilar:

- Dirección IP del Usuario.
- Páginas visitadas dentro de nuestro sitio.
- Datos técnicos del navegador.
- Cookies necesarias para su correcto funcionamiento.

Dichos datos pueden ser recogidos directamente por las plataformas sociales responsables (por ejemplo, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.), conforme a sus propias políticas de privacidad. Linkxa no gestiona ni controla el uso posterior de esa información.

Tratamiento de Datos de Menores

Los servicios ofrecidos por **Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, no están específicamente dirigidos a menores de 14 años.** De conformidad con la legislación española vigente (artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018 y artículo 8 del Reglamento (UE) 2016/679), el tratamiento de datos personales de menores de dicha edad **requiere el consentimiento previo y verificable de sus padres, tutores o representantes legales.**

Si un Usuario menor de 14 años desea utilizar alguno de nuestros servicios, deberá contar con dicha autorización expresa y previa. **Linkxa se reserva el derecho de solicitar la acreditación de la mayoría de edad o la presentación del consentimiento paterno** en caso de duda razonable sobre la edad del Usuario.

En caso de que detectemos la recopilación no autorizada de información de un menor, procederemos de forma inmediata a la **supresión de sus datos personales**, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias.



Para notificaciones o incidencias sobre este tema: **att.cliente@xentriogroup.com**

Notificación de Cambios en la Política de Privacidad

Linkxa, marca comercial de Xentrio Group, se reserva el derecho de **modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento**, en función de cambios legislativos, criterios jurisprudenciales, actualizaciones normativas o modificaciones en las prácticas de tratamiento de datos.

En caso de producirse cambios **sustanciales o que afecten significativamente a los derechos del Usuario**, Linkxa se compromete a notificarlo a través de alguno de los siguientes medios, con carácter previo a su entrada en vigor:

- Publicación destacada en el sitio web corporativo: <https://xentriogroup.com>
- Notificación específica en la web del producto o servicio correspondiente.
- Comunicación directa por correo electrónico, si el Usuario tiene una cuenta activa o contrato vigente.

El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de las modificaciones **implicará la aceptación expresa de la nueva versión de la Política de Privacidad**, salvo que se indique lo contrario.

Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta Política para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información personal.

Contacto y Quejas

Si el Usuario tiene alguna **pregunta, solicitud o queja relacionada con esta Política de Privacidad o con las prácticas de protección de datos de Linkxa**, puede ponerse en contacto con nuestro equipo a través de los siguientes medios oficiales:



Correo electrónico:

legal@linkxa.es (Atención: Responsable de Protección de Datos)



Dirección postal:

Xentrio Group Project, S.L.

Alejandro Dumas 17

29004 Málaga (Málaga), España

Attn: Responsable de Protección de Datos

En caso de que el Usuario considere que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, como autoridad de control en España:



www.aepd.es