



Descargo de Responsabilidad General – Linkxa / Xentrio Group Project

Linkxa – Descargo de Responsabilidad General

Gestionada por: Xentrio Group Project, S.L.

Este documento se aplica a todos los portales, subdominios, aplicaciones, plataformas digitales y softwares propios o licenciados que operan bajo las marcas **Linkxa**, **Linkxata**, **Geekxa**, y demás marcas gestionadas por **Xentrio Group Project, S.L.** (en adelante, “la Empresa”).

Su objetivo es garantizar una comunicación transparente con nuestros usuarios y clientes, aclarando el alcance de la información y servicios ofrecidos, y estableciendo los límites razonables de responsabilidad.

1. Alcance y finalidad de la información

- Los contenidos y materiales publicados en nuestras webs, apps y plataformas tienen carácter **informativo y orientativo**, con el fin de ofrecer la mejor experiencia y apoyo al usuario.
- Aunque la Empresa realiza un esfuerzo continuo por mantener la información actualizada y precisa, **no podemos garantizar la ausencia total de errores, omisiones o retrasos**.
- Los contenidos pueden ser modificados, actualizados o retirados en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, para adaptarlos a cambios técnicos, legales o de mercado.

2. Calidad del servicio y continuidad

- Nuestros servicios digitales, telecomunicaciones y plataformas se prestan conforme a **estándares de calidad y seguridad reconocidos**.
- Sin embargo, como en cualquier entorno tecnológico, pueden producirse interrupciones temporales, incidencias técnicas o circunstancias externas que escapen a nuestro control.
- En tales casos, la Empresa actuará de forma **diligente y proporcional** para restablecer el servicio lo antes posible, minimizando las molestias para el cliente.

3. Limitación de responsabilidad

- La Empresa no será responsable de:

- Pérdidas o daños derivados de interrupciones inevitables, ataques externos, malware, accesos no autorizados o fallos técnicos.
 - Decisiones tomadas por el Usuario basadas únicamente en la información publicada en nuestros portales o apps, sin contraste adicional.
 - El uso indebido, fraudulento o contrario a la normativa vigente que realicen los Usuarios sobre nuestros servicios o plataformas.
 - Esto no afecta a los **derechos legales irrenunciables** que asisten al consumidor en virtud de la normativa de protección de usuarios y telecomunicaciones.
-

4. Enlaces, integraciones y servicios de terceros

- Nuestros portales pueden incluir enlaces a páginas externas o integrar servicios de terceros (p. ej., sistemas de pago, mapas, reproductores multimedia).
 - Aunque seleccionamos proveedores de confianza, la Empresa **no controla ni garantiza** el contenido, disponibilidad o políticas de dichos terceros.
 - La inclusión de estos enlaces o integraciones tiene una finalidad informativa o funcional, y **no implica relación ni respaldo formal** de la Empresa sobre ellos.
-

5. Uso de software, aplicaciones y subdominios

- Cualquier software, panel de cliente, área privada o aplicación digital gestionada por la Empresa se ofrece de acuerdo con las condiciones generales y particulares aplicables a cada servicio.
 - Aunque trabajamos para asegurar un funcionamiento **continuo, seguro y optimizado**, no podemos garantizar que los sistemas estén siempre libres de errores o interrupciones.
 - El Usuario se compromete a hacer un **uso adecuado y legal** de estas herramientas, conforme a nuestras Condiciones de Contratación y a la legislación vigente.
 - La Empresa podrá limitar o suspender el acceso cuando sea necesario por motivos técnicos, de seguridad, legales o de mantenimiento.
-

6. Propiedad intelectual e industrial

- Los contenidos, marcas, logotipos, softwares y diseños integrados en nuestras webs y aplicaciones son propiedad de **Xentrio Group Project, S.L.** o de terceros licenciantes autorizados.
- El acceso o uso por parte del Usuario no implica **cesión ni transmisión de derechos** sobre dichos elementos.
- Cualquier uso no autorizado podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes, sin perjuicio de la protección reconocida a consumidores y usuarios.

7. Seguridad y protección de datos

- La Empresa aplica medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información y garantizar la continuidad de los servicios.
- El tratamiento de datos personales se regula en la **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies**, disponibles en  <https://legal.linkxa.es>.
- Recomendamos a los usuarios custodiar sus credenciales de acceso y adoptar buenas prácticas de ciberseguridad para mayor protección.

8. Ley aplicable y jurisdicción

- Este descargo se rige por la **legislación española y europea vigente**.
- En caso de conflicto, las partes se someterán a los **Juzgados y Tribunales de Málaga**, salvo que la normativa de consumidores disponga otra cosa.

Contacto

Linkxa – Servicio de Atención Legal y Privacidad

Gestionada por: **Xentrio Group Project, S.L.**

- CIF: B09691379
- Domicilio: C/ Alejandro Dumas 17, Oficina 75 – 29004 Málaga, España
- Correo legal: legal@linkxa.es
- Correo soporte: soporte@linkxa.es
- Portal legal:  <https://legal.linkxa.es>